

VERWAARLOSDE ORGANISATIES

Caroline Koetsenruijter

CAROLINE KOETSENUIJTER


- Medator
- Trainer
- Inzaverleendings
- Auteur van het boek 'Jij moet je bek houden! Omgaan met boze burgers, ouders, klanten en patiënten'
- 'Als je naar de organisatiewerkelijkheid wilt kijken, ben ik geschikt als je adviseur'



WAT GAAN WE DOEN?

- Definiering en durfing
- Toetsing
- Interview weerberiche
- Diagnostiseren
- Lessen uit de praktijk
- Mediation als intervensie!
- Vragen

MAAR EERST... NAAR AMSTERDAM



WAT IS EEN VERWAARLOSDE ORGANISATIE?

Joost Kampen (2011)

'Een organisatie waar het langdurig heeft ontbroken aan sturing en begeleiding van de organisatieontwikkeling, als gevolg waarvan patronen van schadelijke interactie tussen leiding en medewerkers en tussen medewerkers onderling zijn ontstaan.'

Wie ziet een link met pedagogiek?

KENMERKEN VERWAARLOZING: OBSERVEER DE WERKELIJKHEID

- Hoe wordt met prestaties, taakstelling en rollen omgegaan?
- Hoe wordt omgegaan met werkdagen, pauzes, vakantie en verlof, roosters voeren van werkoverleg en functioneringsgesprekken?
- Hoe wordt met conflicten, calamiteiten en crisis omgegaan? Kent iedereen diens rol en hoe worden emoties gehanteerd?
- Hoe zitten informele netwerken in elkaar? Naar wie wordt geluisterd? Wanneer hoor je erbij en wanneer lig je eruit?
- Hoe zijn onderlinge verhoudingen? Is er respect voor de leiding, voor collega's en voor ondergeschikten?

KENMERKEN VERWAARLOZING: OBSERVEER DE LEIDER

- Is de lg in rol en beschikbaar voor mw?
- Hoe goed kent de direct lg zijn medewerkers? Ziet hij/zij wat mw nodig hebt?
- Is de direct lg duidelijk over prestatieverwachtingen en sociaal gedrag op het werk?
- In welke mate houdt de lg toezicht? Kan hij de kwaliteit van het werk beoordelen?
- Hoe gaat de lg om met gng? Treedt hij ook op bij constatering van wan gedrag van medewerkers die niet onder hem vallen?
- Hoe gaat de direct leidinggevende om met afwijkingen van werkcourtoes en roosters zoals roosters, verlat en ongeoorloofde 'zweerged'
- Hoe gaat de lg om met collega's op gelijk niveau?
- Waar staat de direct lg in de informele verhoudingen? Is het iemand met invloed? Wordt hij gerespecteerd?

TYPISCHE TAAL?

- Uit rol
- Dnen waar je voor besteld bent
- Onthullingen
- de plek der moete
- de geleefde werkelijkheid
- destructief medewerkerschap
- destructief leiderschap

INTERNE AGRESSIE EN GEWELD- WAT ZEGT HET?

Elk jaar opnieuw gaat het in Nederland 1,1 miljoen leer mis op de werkvloer en is sprake van verbale, fysieke en psychische agressie en geweld vanuit collega's en leidinggevend.

INTERVIEW

- Hoe is het om hier te werken?
- Wat houdt je bezig?
- Wie of wat begrijp je niet?
- Waar gaat het niet over, waar het wel over zou moeten gaan?
- Wat is er nog niet gezegd, wat wel gezegd moet worden?

DIAGNOSE I6 KENMERKEN

- Geschiedenis van ingrijpende veranderingen en veel wisselingen van de leiding
- Verbinding van de top met de vraagstukken en de organisatie
- Eenhed van de leiding in de top
- Positie en invloed hoger management
- Positie en invloed van de staf
- Positie direct lg
- Is de leiding 'demanding'
- Is de leiding responsief?

DIAGNOSE I6 KENMERKEN VERVOLG

- Is leiding fysiek en emotioneel beschikbaar?
- Worden direct lg in hun rol geaccepteerd door top, superieuren en medewerkers
- Grenzeloos gedrag
- Niet kunnen reflecteren en leren
- Ontwijken van verantwoordelijkheid
- Zelfhandhavingsgedrag
- Hefvige weerstand én Ondernijming van gezag

ESCALATIE VOLGENS GLASL



HET VALT OF STAAT BIJ DE KWALITEIT VAN DE LEIDERS

De kwaliteit, verbinding en betrokkenheid van leidinggevendens laat vaak sterk te wensen over.

Het hoge 'laat maar'-gehalte en gebrek aan normstelling.

Zelf ook verwaarloosd!

VERANDEROPGAVE LEIDING

Waar ben ik voor besteld en welke leider is er nodig voor herstel en ontwikkeling?

De vraag stellen: wat vinden we hier normaal?

Duidelijkheid is fijn maar doet soms pijn.

HOE BLIJF JE FIT?

- Duo
- Schaduw buddy
- Contracteer op hoogste niveau rugdekking
- Hercontracteer; je bent niet tussenpartijdig, hier wringt mediatie!
- Word geen afgezat van de koning
- Geduld
- Lange adem voor gezondmaking!

VRAGEN?

DANK VOOR UW AANDACHT!

Conflictnij gratis:
Caroline Keessenruiter
www.conflictnij.nl
06-45604545

TWEEDE DRUK DEZE WERK VERKRIJGBAAR BIJ
MANAGEMENTBOEK

