



Hoe verder met de VAN en met (arbeids)mediation?

Ido van der Waal



Toekomst VAN

- Specialisme meer kleur geven en uitdragen
- Klanten en verwijzers bevragen (wensen en feedback)
- Zelf richting geven aan de ontwikkeling van arbeidsmediation



Toekomst VAN

- Kwaliteit gefaseerd verbeteren
- Service aan de leden op gaan pakken
- Ledenaantal verhogen
- Positie bepalen t.o.v. andere verenigingen en de federatie



Wat zijn de wensen
van de leden?



Hoe kunnen deze wensen
worden verwezenlijkt ?
Suggesties?



Toekomst (arbeids)mediation

Vanuit een persoonlijk perspectief bekeken



Terug in de tijd (algemeen)

- Opkomst mediation in Nederland jaren negentig
- Iedereen deed alles, specialismen schaars
- Nog weinig standaardisering (mediation spelregels)
- Pionieren



Incentives

- Nieuw fenomeen (spannend, sexy, moet ik gaan liggen?)
- Project mediation naast rechtspraak
- Arbodiensten en STECR werkwijzer arbeidsconflicten
- Verzekeraars (verzuimreductie comm. Donner)
- Mediation opleidingen gouden tijden
- Iedereen was mediator geworden



Wij mediators 1.

- NMv wordt groot
- Toets voor certificering (Intop?)
- Toch weer onduidelijkheden over kwaliteitseisen
- Perikelen rond register en gecertificeerde mediators
- Kritiek op het NMI



VERENIGING ARBEIDSMEDIATORS NEDERLAND

Wij mediators 2.

- oppositie tegen NMI
- Veel intern geharrewar
- opkomst specialismen (Family wordt expliciet)
- Mediation Federatie heeft spectaculaire start
- M.i. nu weinig cohesie 2015
- Wetgeving mediation 2015



Wij mediators 3.

- Buitenwereld?
- Wat wil de klant?
- Vakontwikkeling?



Wij mediators 4

- Advocaat mediators
- Psycholoog mediators
- Notaris mediators
- Accountant mediators
- Binnenkort te verwachten mediators?



Wij mediators 5.

- Beroep of bijbaan?



Arbeidsmediation (oude stijl?)

- Specialisme nummer 2. in aantallen mediations
- Veel werk als gevolg van de STECR werkwijzer
- Verzekeraars bieden werkgevers kortingen
- Bedrijfsartsen adviseren mediation



Arbeidsmediation 2.

- Veel exit
- Gevolg lange termijn imago schade mediation
- Verzekeraars bepalen steeds meer hoe wordt gewerkt
- Begeleid onderhandelen hoofdtaak geworden



Wat is het domein van de
arbeidsmediator?
Wat kunnen wij goed?



Arbeidsmediation 3.0

VAN initiatief



Ideeën 1.

- Positioneer arbeidsmediation meer aan de voorkant van het conflict (zie ook startup's) en niet alleen als het kalf is verdronken
- Propageer het (taak)conflict als innovatie-tool of eye-opener voor partijen en het management (preventie-meditation). Conflicten zorgen voor oplossingen mits ze goed worden begeleid



Ideeën 2.

- Maak meer gebruik van de arbeidsmediator bij verandertrajecten. Focus op mensen (onderzoek KPMG)
- Ga meer interdisciplinair werken met andere functioneel betrokkenen bij een arbeidsgeschil
- Vergroot de verwijskanalen



Ideeën 3.

- Maak arbeidsmediator een volwaardig beroep
- Positioneer de (arbeids)mediator als conflictdeskundige
- Neem coaching, advisering en bemiddeling op in het beroepsprofiel (hierbij zorgvuldig omgaan met de verschillende rollen)



Reacties?
ijvdwaal@gmail.com



Iedereen verdient het om
geïnspireerd te raken